

Barn

försäkringsvillkor för - Sjuk- och Olycksfall

Januari 2009

Ring oss gärna på
077-575 01 00
eller besök www.vesta.se

Vi samarbetar med Nordea

Vesta Skadeförsäkring
Bolagsverket
Org.nr 516403-8662

Box 4226
203 13 MALMÖ

Telefon 077-575 01 00
www.vesta.se

Filial till TrygVesta Forsikring A/S
Erhvervs- og Selskabsstyrelsen
Danmark, CVR-nr. 242 60 666

Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup

Innehållsförteckning

1. Vem försäkringen gäller för	1
2. Var försäkringen gäller	1
3. När försäkringen gäller	1
4. Vad försäkringen gäller för	1
4.1. Olycksfallsskada	1
4.2. Sjukdom	2
4.3. Medicinsk invaliditet	2
4.4. Ekonomisk invaliditet	3
4.5. Täckningsschema försäkrade skadehändelser	4
5. Utökat Barnskydd	10
5.1. Premiebefrielse	10
5.2. Förhöjd invaliditetsgrad	10
5.3. Tilläggsersättning	10
6. Säkerhetsföreskrifter, annat åliggande och allmänna begränsningar	11
6.1. Säkerhetsföreskrifter avseende olycksfall	11
6.2. Andra åligganden om försäkringsförhållanden	11
6.3. Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifter eller annat åliggande	12
6.4. Framkallande av försäkringsfall	12
6.5. Allmänna begränsningar	12
7. Allmänna villkor	12
7.1. Upplyningsplikt	12
7.2. Försäkringstiden	12
7.3. Ändring av premie eller andra villkor	13
7.4. Betalning av premie	13
7.5. Återupplivning	13
7.6. Dröjsmålsränta	13
7.7. Återkrav	13
7.8. Preskription	13
7.9. Skaderegistrering	13
7.10. Personuppgiftslagen (PuL)	13
8. Kontakt vid skada	15
9. Omprövning av ärende	15

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som i försäkringsbrevet anges som försäkrad.

När vi i fortsättningen skriver »du«, »dig« och »din/ditt« menar vi den försäkrade person som försäkringen gäller för.

Ersättning utbetalas till dig om du fyllt 18 år. Har du inte fyllt 18 år sätts ersättning som överstiger 75 000 kronor in på konto med överförmyndarspär, medan lägre ersättning och ersättning avseende Direkthjälp enligt punkt 4.5 B i Täckningsschemat utbetalas till din vårdnadshavare. Ersättning vid dödsfall enligt punkt 4.5 C utbetalas till ditt dödsbo.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller obegränsad tid i Norden och EU.

Försäkringen gäller också vid tillfällig vistelse utanför Norden eller EU som varar i högst ett år.

Vid längre vistelse utanför Norden eller EU gäller försäkringen endast efter skriftligt avtal med **Vesta Skadeförsäkring**.

Vistelse utanför Norden eller EU anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden eller EU för läkarbesök, sjukhusvård, tjänsteresa, semester eller dylikt.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller dygnet runt från den dag för ikraftträdande som anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen upphör på huvudförfalldagen närmast efter din 25-årsdag.

Om inte annat anges i försäkringsbrevet har du möjlighet att teckna försäkring för Olycksfall Vuxen eller för Sjuk- och Olycksfall Vuxen utan ny hälsoprövning. Om förhöjda premier erlagts eller särskilt villkor gällt för din försäkring för Sjuk- och Olycksfall Barn ska premier och villkor för Sjuk- och Olycksfall Vuxen grundas på ditt hälsotillstånd då försäkring för Sjuk- och Olycksfall Barn tecknades.

4. Vad försäkringen gäller för

Denna punkt gäller tillsammans med Täckningsschemat punkt 4.5.

Det valda försäkringsbeloppet och omfattningen av din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

4.1. Olycksfallsskada

1. Vilka skador ersätts

Med olycksfallsskada menas sådan kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse och som krävt behandling på sjukhus eller hos läkare. Med yttre händelse menas ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Som olycksfallsskada räknas även skada på grund av:

- plötsligt vridvåld mot arm eller ben (även om vridvåldet inte är orsakat genom direkt yttre händelse)
- total hälseneruptur
- smitta på grund av fästingbett.

Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådan kroppsskada anses ha uppkommit samma dag de första symptomen blev synliga.

2. Vilka skador ersätts inte

Se även punkt 4.5.2 A - B i Täckningsschemat.

- skada som uppkommit genom deltagande i professionell sport/idrott. Med professionell sport-/idrottsutövare menas att ersättning utgår i samband med deltagande i sport och idrott med mer än ett prisbasbelopp per år.
- vridvåld som inte är orsakat genom en direkt yttre händelse. Detta undantag avser inte plötsligt vridvåld mot arm eller ben
- skada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- skada som uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne. Detta undantag avser inte smitta orsakad av fästingbett

- sådan försämring av ditt hälsotillstånd som, även om denna försämring konstaterats efter ett olycksfall, enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat, eller som kan anses bero på sjukdom, degenerativa förändringar, lyte eller sjukliga förändringar. Undantaget tillämpas även om det inte tidigare har varit symtom på dessa tillstånd
- skada till följd av överansträngning som inte har skett plötsligt, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar.

4.2. Sjukdom

1. Vilka sjukdomar, tillstånd och besvär ersätts

Se även punkt 4.5 A - B i Täckningsschemat.

Med sjukdom förstås en under försäkringstiden konstaterad försämring av det fysiska eller psykiska hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt ovan. Sjukdomar med medicinskt samband räknas som ett och samma sjukdomsfall.

Som sjukdom avses även isolering av smittbärare enligt myndighets föreskrifter.

För allergiska och/eller andra överkänslighetsreaktioner gäller nedanstående särskilda krav. Det är en förutsättning för ersättning att;

- besvären avser nedre luftvägssymptom, t.ex. astma eller potentiella livshotande situationer
- allergin/överkänsligheten verifieras genom etablerad testmetod
- astmabesvären årligen kräver minst tre månaders sammanhängande medicinering eller är av minst motsvarande svårighetsgrad.

En sjukdom anses ha blivit aktuell;

- den dag försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare.
- om du avlider av sjukdomen utan att ha sökt läkarvård.

2. Vilka sjukdomar, tillstånd och besvär ersätts inte

- skador och tillstånd som undantagits i punkt 4.1.2
- sjukdom som enligt medicinsk erfarenhet kan antas vara följd av missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel. Detta undantag tillämpas endast om du fyllt 16 år
- kosmetisk operation samt följder härav
- havandeskap, abort eller förlossning. Detta undantag tillämpas endast om du fyllt 16 år
- infertilitet
- behandling i förebyggande syfte
- dyslexi, dyskalkyli och andra inlärningshinder
- brytningsfel eller skelning som inte orsakats av sjukdom
- kortvuxenhet
- vilka övriga sjukdomar, tillstånd och besvär som inte ger rätt till ersättning från försäkringen framgår av punkt 4.5.2 A - B i Täckningsschemat.

4.3. Medicinsk invaliditet

Se även Täckningsschemat punkt 4.5 A.

1. Hur värderas den medicinska invaliditetsgraden

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den fysiska eller psykiska funktionsförmågan. Nedsättningen kan vara orsakad av olycksfallsskada enligt punkt 4.1.1 eller av sjukdom enligt punkt 4.2.1. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt ett medicinskt tabellverk som var fastställt av Försäkringsförbundet gällande vid skadetillfället. Om nämnda tabellverk skulle ersättas med nytt, för den svenska försäkringsbranschen gemensamt tabellverk, har **Vesta Skadeförsäkring** rätt att bestämma invaliditetsgraden enligt det nya tabellverket.

Vanprydande ärr och annan kosmetisk defekt till följd av olycksfallsskada som krävt läkarbehandling bestäms enligt Trafikskadenämndens hjälptabell för fastställande av ersättning för utseendemässiga skadeföljder.

Bestämning av din medicinska invaliditetsgrad sker oberoende av ditt yrke, arbetsförhållanden och fritidsintressen. Hänsyn tas inte heller till i vilken grad din arbetsförmåga har nedsatts.

2. Hur beräknas ersättningen

Försäkringsbeloppet för 100 % medicinsk invaliditet framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, glasögon eller annat handikaphjälpmiddel bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen/hjälpmidlet.

Rätt till ersättning för medicinsk invaliditet uppkommer när ditt tillstånd är stationärt och inte livshotande. Rätten till ersättning inträder dock tidigast 12 månader efter att olycksfallsskadan inträffade eller sjukdomen blev aktuell.

Kan den definitiva medicinska invaliditetsgraden inte fastställas när rätt till invaliditetsersättning uppkommer och viss medicinsk invaliditet är säkerställd, utbetalas förskott på begäran av dig.

Avlider du innan rätt till ersättning för medicinsk invaliditet har inträtt utbetalas ingen ersättning. Avlider du sedan rätt till ersättning för medicinsk invaliditet inträtt men innan slutlig betalning skett, utbetalas det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva invaliditetsgraden vid dödsfallet. Utbetalning sker då till ditt dödsbo.

Utbetalning för medicinsk invaliditet grundar sig på det försäkringsbelopp som gäller för försäkringen det år utbetalningen sker. Om rätt till ersättning föreligger trots att försäkringen inte längre är i kraft, grundas utbetalningen på det försäkringsbelopp som skulle ha gällt om försäkringen fortfarande hade varit i kraft.

Försämring som inträffar mer än 10 år efter det att **Vesta Skadeförsäkring** tagit slutlig ställning till din rätt till ersättning med anledning av sjukdomen eller olycksfallsskadan ger inte rätt till ytterligare ersättning.

4.4. Ekonomisk invaliditet

Se även Täckningsschemat punkt 4.5 A.

1. Hur värderas den ekonomiska invaliditetsgraden

Med ekonomisk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning med minst 50 % av din arbetsförmåga. Hänsyn tas endast till nedsättning av sådan arbetsförmåga som utnyttjades omedelbart före olycksfallet eller sjukdomen och som sannolikt skulle ha utnyttjats om inte olycksfallet inträffat eller sjukdomen blivit aktuell. Nedsättningen kan vara orsakad av olycksfallsskada enligt punkt 4.1.1 eller av sjukdom enligt punkt 4.5.A 1.B i Täckningsschemat. Hänsyn tas endast till sådana symptom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas.

Rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet bedöms i förhållande till din arbetsförmåga när sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade.

Nedsättningen av arbetsförmågan ska av **Vesta Skadeförsäkring** bedömas vara för framtiden bestående. Nedsättningen av din arbetsförmåga och om denna nedsättning är bestående, kan tidigast värderas när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats. Samtliga möjligheter till rehabilitering ska också vara utredda.

2. Hur beräknas ersättningen

Ersättning för ekonomisk invaliditet utbetalas endast om sjukdomen eller olycksfallsskadan samtidigt har medfört en medicinsk invaliditetsgrad på minst 5 %.

Försäkringsbeloppet för 100 % ekonomisk invaliditet framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den ekonomiska invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning för ekonomisk invaliditet uppkommer när det definitivt kan fastställas att din arbetsförmåga är för framtiden bestående nedsatt. Rätten till ersättning inträder dock tidigast två år efter att olycksfallsskadan inträffade eller sjukdomen blev aktuell och tidigast vid 18 års ålder.

En förutsättning är att bestående nedsättning med minst 50 % av din fulla arbetsförmåga kan fastställas före din 35-årsdag.

Utbetalning för ekonomisk invaliditet grundar sig på det försäkringsbelopp som gäller för försäkringen det år utbetalningen sker. Om rätt till ersättning föreligger trots att försäkringen inte längre är i kraft, grundas utbetalningen på det försäkringsbelopp som skulle ha gällt om försäkringen fortfarande hade varit i kraft.

Försämring som inträffar mer än tio år efter det att **Vesta Skadeförsäkring** tagit slutlig ställning till din rätt till ersättning med anledning av sjukdomen eller olycksfallsskadan ger inte rätt till ytterligare ersättning. När hel ekonomisk invaliditet utbetalats upphör detta moment.

4.5. Täckningsschema försäkrade skadehändelser

Om inte annat framgår av ditt försäkringsbrev ingår följande moment.

	A. Medicinsk invaliditet och ekonomisk invaliditet
<p>1. Försäkringen gäller för;</p>	<p>A. medicinsk invaliditet till följd av ersättningsbar sjukdom eller ersättningsbar olycksfallsskada</p> <p>B. ekonomisk invaliditet till följd av ersättningsbar sjukdom eller ersättningsbar olycksfallsskada som leder till bestående nedsättning av din arbetsförmåga med minst 50 %.</p> <p>En förutsättning för ersättning för ekonomisk invaliditet är att olycksfallsskadan eller sjukdomen samtidigt har medfört en medicinsk invaliditetsgrad på minst 5 %.</p> <p>Ersättning för medicinsk invaliditet samt ersättning för ekonomisk invaliditet utbetalas oberoende av andra försäkringar.</p>
<p>2. Försäkringen gäller inte för; Se även punkterna 4.2.1, 4.2.2 samt punkt 6 Säkerhetsföreskrifter, annat åliggande och allmänna begränsningar</p>	<p>A.</p> <ul style="list-style-type: none"> - olycksfallsskada om den medicinska invaliditetsgraden inte kan konstateras inom 3 år från det att olycksfallet inträffade, se dock punkt 4.3.2 sista stycke - sjukdom om den medicinska invaliditetsgraden inte kan konstateras inom 5 år från det att sjukdomen blev aktuell, se dock punkt 4.3.2 sista stycket - mer än 100 % medicinsk invaliditet för en och samma olycksfallsskada eller sjukdom. <p>B.</p> <ul style="list-style-type: none"> - sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller för följer av sådana tillstånd, där symptomen visat sig före försäkringens begynnelse, och inte heller för följer av sådana tillstånd - sådan funktionsnedsättning som redan fanns när olycksfallet inträffade eller sjukdomen blev aktuell - följer av olycksfallsskada eller av sjukdom som förvärrats på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller handikapp som du hade redan när skadan inträffade eller som tillstött senare. <p>C.</p> <ul style="list-style-type: none"> - sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller för följer av sådana tillstånd om symptom på sådan åkomma visat sig före 6 års ålder och det enligt medicinsk erfarenhet är sannolikt att; - åkomsten funnits sedan födseln eller - åkomsten har sitt ursprung i sjukdom som uppkommit under första levnads månaden eller - anlag till åkomsten funnits vid födseln. <p>Några exempel på sådana sjukdomar och tillstånd är;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ADHD, ADD, DAMP, MBD och jämförbara sjukdomar - blödarsjuka - cerebral pares - cystisk fibros - försenad tal- och språkutveckling - infantil autism och autismliknande sjukdomar t.ex. Aspergers syndrom - infantil spasm - muskelsjukdomar och arvetäta neuropatier, t.ex. HMSN I (Charcot Marie Tooth) - neurologisk eller sensorineural hörselnedsättning - OCD (tvångshandlingar) - psykomotorisk försening/utvecklingsförsening t.ex. Retts syndrom - Tourettes syndrom <p>D.</p> <ul style="list-style-type: none"> - följande sjukdomar om försäkringen har begynnelse efter tio års ålder och försäkringen har varit gällande mindre än 2 år innan sjukdomen blir aktuell; - anorexia och bulimi - neuroser, psykisk insufficiens eller störning samt psykisk sjukdom - kronisk reumatisk ledsjukdom - kroniskt smärttillstånd utan klar organisk orsak - kronisk inflammatorisk tarmsjukdom - obesitas, sjuklig övervikt, fetma. <p>Denna karenstid tillämpas inte om försäkringen är tecknad som direkt fortsättning från en motsvarande barnförsäkring i annat bolag.</p>

	B. Direkthjälp	C. Dödsfall
<p>1.</p> <p>Försäkringen gäller för;</p>	<p>rätt till direkthjälp om du drabbas av</p> <ul style="list-style-type: none"> - allvarlig brännskada, minst 15 % av andra graden, mätt med "Rules of Nine" eller "Lund and Browder Surface Chart" <p>rätt till direkthjälp vid</p> <ul style="list-style-type: none"> - malign tumör - benign hjärntumör som kräver operation - motorneuronsjukdom - multipel skleros - transplantation (hjärta, lever, njure, lunga, benmärg) - hjärtoperation - allvarlig hjärnskada som uppfyller diagnoskod S06.1-S06.9 fastställd av Världshälsoorganisationen (ICD-10). <p>Rätt till ersättning inträder så snart diagnosen är fastställd och säkerställd av behörig läkare och skadan anmälts till Vesta Skadeförsäkring.</p> <p>Vi utbetalar direkthjälpen som en engångsersättning på 100 000 kronor.</p> <p>Ersättning utbetalas oberoende av andra försäkringar.</p>	<p>dödsfall till följd av ersättningsbar olycksfalls-skada eller ersättningsbar sjukdom.</p> <p>Vi utbetalar en engångsersättning på 30 000 kronor till ditt dödsbo.</p> <p>Begränsningarna i punkt 4.5.2.A stycke C samt i punkt 4.5.2.A stycke D tillämpas inte vid dödsfall.</p> <p>Ersättning utbetalas oberoende av andra försäkringar.</p>
<p>2.</p> <p>Försäkringen gäller inte för;</p> <p>Se även punkterna 4.2.1, 4.2.2 samt punkt 6 Säkerhetsföreskrifter, annat åliggande och allmänna begränsningar</p>	<p>utbetalning av direkthjälp</p> <ul style="list-style-type: none"> - om dödsfall inträffar innan rätt till ersättning uppkommit - mer än en gång för varje sjukdom/händelse enligt ovan - vid andra sjukdomar än de ovan uppräknade. 	<p>dödsfall som inträffar</p> <ul style="list-style-type: none"> - till följd av användning av medicinska preparat eller till följd av ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring - efter huvudförfallodagen närmast efter din 25-årsdag - efter att försäkringen av annan orsak upphört innan.

	D. Tandskada	E. Rese- och behandlingskostnader
<p>1. Försäkringen gäller för;</p>	<p>nödvändig och skälig kostnad i längst 5 år från skadedagen för tandbehandling vid ersättningsbar olycksfallsskada.</p> <p>Om tandbehandling på grund av din ålder måste uppskjutas ersätts dock sådan uppskjuten behandling om den utförs innan du fyller 25 år. Uppskjutning under längre tid ska vara godkänd av Vesta Skadeförsäkring. Kostnader avseende försämring som inträffar efter (och som inte var förutsägbara vid) slutbehandlingen ersätts i längst fem år från det att slutbehandlingen utförts.</p> <p>Skada på fast protes ersätts som skada på naturlig tand. Detta gäller även för avtagbar protes, som när den skadades protes var på plats i munnen.</p> <p>Behandling ska utföras av tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land eller EU-land.</p> <p>Föreslagen behandling och kostnad ska i förväg godkännas av Vesta Skadeförsäkring. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skälig kostnad även om godkännande inte hunnit inhämtas.</p>	<p>nödvändiga och skäliga kostnader vid ersättningsbar olycksfallsskada i längst 3 år från skadedagen för</p> <ul style="list-style-type: none"> - vård och behandling hos läkare - medicin, hjälpmedel och protes föreskriven av läkare - behandling hos sjukgymnast, kiropraktor eller naprapat efter i förväg träffad överenskommelse med Vesta Skadeförsäkring - nödvändiga resor för vård och behandling. Gäller för resor inom Sverige eller inom det land i Norden/EU där du har din fasta bostad. Resor ska tillstyrkas av behörig läkare eller tandläkare resor mellan din fasta bostad och din ordinarie arbetsplats eller skola under skadans akuta behandlingstid. Gäller för resor inom Sverige eller inom det land i Norden/EU där du har din fasta bostad. En förutsättning är att din förmåga att förflytta dig är nedsatt i sådan mån att du inte kan utföra ditt ordinarie förvärvs- eller skolarbete utan att särskilt transportmedel enligt läkares föreskrift måste anlitas. Behovet måste styrkas av behörig läkare. <p>Kostnad för vård och behandling i Sverige ersätts bara om den uppkommit inom offentlig vård eller hos vårdgivare som är ansluten till allmän försäkring eller har vårdavtal med sjukvårdshuvudman eller motsvarande i annat nordiskt land eller EU-land.</p> <p>Ersättning för rese- och behandlingskostnader utbetalas med sammanlagt högst 50 000 kronor.</p>
<p>2. Försäkringen gäller inte för; Se även punkterna 4.2.1, 4.2.2 samt punkt 6 Säkerhetsföreskrifter, annat åliggande och allmänna begränsningar</p>	<p>skada vid bitning eller tuggning</p> <p>kostnader</p> <ul style="list-style-type: none"> - som överstiger kostnaden för motsvarande behandling i Sverige - som uppkommer efter slutbehandlingen och som inte är orsakat av oförutsägbar försämring - som kan ersättas enligt lag, allmän eller annan försäkring, konvention eller författning - beroende på sjukliga förändringar eller eftersatt underhåll. 	<p>privat vård och behandling samt privata operationer och därmed sammanhängande kostnader för vård och resor.</p> <p>kostnader som</p> <ul style="list-style-type: none"> - överstiger kostnaden för motsvarande vård, behandling, medicin eller hjälpmedel i Sverige - kan ersättas enligt lag, allmän eller annan försäkring, konvention eller författning - uppkommer efter att den medicinska invaliditeten fastställts och definitivt invaliditetsersättning härför betalats ut.

	F. Övriga kostnader och rehabilitering	G. Sjukhusvistelse och fortsatt vård i hemmet
<p>1. Försäkringen gäller för;</p>	<p>ersättningsbar olycksfallsskada eller sjukdom som krävt behandling på sjukhus eller hos läkare</p> <p>Vi betalar ersättning för nödvändiga, oundvikliga och skäliga</p> <p>merkostnader som uppkommit under skadans/sjukdomens akuta behandlings- och läkningstid dock längst i 1 år från då olycksfallet inträffade eller sjukdomen blev aktuell. Med merkostnader menas t.ex. kostnader för hjälp i hemmet.</p> <p>rehabiliteringskostnader för</p> <ul style="list-style-type: none"> - anlags- och arbetsprövning - arbetsträning - omskolning - övriga medicinska eller arbetsvårdande åtgärder för rehabilitering. <p>Med rehabiliterande behandling menas tidsbegränsade åtgärder som efter den akuta behandlingstiden syftar till att förbättra din funktionsförmåga. Behovet för rehabiliterande behandling ska styrkas av och ske efter remiss/intyg av behörig läkare. Behandlingen ska ske på rehabiliteringsklinik eller annat jämförbart behandlingsställe. Kostnader för rehabiliterande behandling ersätts för en sammanhängande period av längst 1 år. Behandling ska vara genomförd innan din 35-årsdag.</p> <p>engångskostnader för handikappanpassning och annan nödvändig förändring av din fasta bostad som kan lindra invaliditetstillståndet eller öka rörelseförmågan.</p> <p>Ersättning utbetalas med sammanlagt högst 100 000 kronor, varav högst 50 000 kronor för engångskostnader (se ovan).</p> <p>Alla åtgärder och kostnader ska i förväg godkännas av Vesta Skadeförsäkring och ska styrkas med originalkvitton.</p>	<p>A. sjukhusvistelse om du är inskriven över natten på sjukhus för vård/behandling av ersättningsbar olycksfallsskada eller ersättningsbar sjukdom</p> <p>Ersättning lämnas i längst 1 år med 425 kronor per dygn.</p> <p>B. fortsatt vård i hemmet i en sammanhängande period av längst 45 dygn om du:</p> <ul style="list-style-type: none"> - varit inskriven på sjukhus för vård av ersättningsbar sjukdom eller ersättningsbar olycksfallsskada, se ovan. Ersättningen beräknas från och med dagen efter din hemkomst från sjukhus. - är behandlad med helbensgips eller med gips på båda armarna även om du inte varit inskriven på sjukhus. <p>Ersättning lämnas med 425 kronor per dygn dock längst till din 16 årsdag.</p> <p>Behovet för fortsatt vård i hemmet måste styrkas med ett intyg av behörig läkare där det framgår av läkarens medicinska motivering av vårdbehovet framgår samt hur länge fortsatt vård i hemmet krävs.</p>
<p>2. Försäkringen gäller inte för; Se även punkterna 4.2.1, 4.2.2 samt punkt 6 Säkerhetsföreskrifter, annat åliggande och allmänna begränsningar</p>	<ul style="list-style-type: none"> - kostnader som kan ersättas enligt lag, allmän eller annan försäkring, konvention eller författning - förlorad arbetsinkomst - löpande/återkommande kostnader för t.ex. medicin, kost eller kläder - kostnader för hälso- eller solresor även om syftet är att lindra allergiska eller andra besvär - kostnader för rehabilitering som uppkommer efter att en medicinsk eller ekonomisk invaliditetsgrad fastställts och definitiv invaliditetsersättning betalats ut. Kostnader för handikappanpassning och annan nödvändig förändring av din fasta bostad som <ul style="list-style-type: none"> • föranleds av mögel, fukt, radon, flytspackel, ventilation eller byggnadstekniska brister • avser centraldammsugare, luftrenare, luftfuktare, datorer, kringutrustning till dessa och programvaror • som uppkommer mer än 5 år från då olycksfallet inträffade eller sjukdomen blev aktuell. 	<p>A. sjukhusvistelse</p> <ul style="list-style-type: none"> - för period då försäkringen inte är i kraft - vid vanligt sjukhusbesök i så kallad öppenvård. - orsakad av sjukdomar och olycksfallsskador som undantas i punkt 4.1.2, i punkt 4.2.2, samt i punkt 4.5.2 A - B <p>B. fortsatt vård i hemmet</p> <ul style="list-style-type: none"> - för period då försäkringen inte är i kraft - efter din 16-årsdag - för period då vi utbetalar vårdersättning enligt punkt 4.5.1.I - vid isolering som smittbärare utan sjukhusvistelse

	<p>H. Kläder, glasögon mm</p>																																			
<p>1. Försäkringen gäller för;</p>	<p>förlust av eller skada på kläder, skor, stövlar, hjälm, ur, glasögon eller hörapparat som bars vid ersättningsbar olycksfallsskada som krävt akut behandling på sjukhus eller hos läkare. Ersättning utbetalas med sammanlagt högst 10 000 kronor. Föremålen ersätts med följande procent av nypriset.</p> <table border="1" data-bbox="347 465 1430 721"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Föremål</th> <th colspan="8">Ålder i år och ersättning i procent</th> </tr> <tr> <th>0-2</th> <th>2-3</th> <th>3-4</th> <th>4-5</th> <th>5-6</th> <th>6-7</th> <th>7+</th> <th>År</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kläder, skor, stövlar och hjälm</td> <td>100</td> <td>70</td> <td>60</td> <td>50</td> <td>30</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td>Ur, glasögon samt hörapparat och annat handikapphjälpmedel*</td> <td>100</td> <td>80</td> <td>70</td> <td>60</td> <td>50</td> <td>40</td> <td>20</td> <td>%</td> </tr> </tbody> </table> <p>* om ur, glasögon samt hörapparat eller annat handikapphjälpmedel går att reparera betalar vi bara för reparationskostnaden.</p>	Föremål	Ålder i år och ersättning i procent								0-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7+	År	Kläder, skor, stövlar och hjälm	100	70	60	50	30	20	20	%	Ur, glasögon samt hörapparat och annat handikapphjälpmedel*	100	80	70	60	50	40	20	%
Föremål	Ålder i år och ersättning i procent																																			
	0-2	2-3	3-4	4-5	5-6	6-7	7+	År																												
Kläder, skor, stövlar och hjälm	100	70	60	50	30	20	20	%																												
Ur, glasögon samt hörapparat och annat handikapphjälpmedel*	100	80	70	60	50	40	20	%																												
<p>2. Försäkringen gäller inte för; Se även punkterna 4.2.1, 4.2.2 samt punkt 6 Säkerhetsföreskrifter, annat åliggande och allmänna begränsningar</p>	<p>förlust av eller skada på - kläder, skor, stövlar, hjälm, ur, glasögon eller hörapparat som bars vid olyckstillfället och kan ersättas från annat håll t.ex. ansvars-, trafik- eller hemförsäkring - övrig personlig egendom.</p>																																			

	I. Vårdersättning	J. Sjukersättning																		
<p>1. Försäkringen gäller för;</p>	<p>vårdersättning vid ersättningsbar sjukdom som blir aktuell eller ersättningsbar olycksfallsskada som inträffar under den tid försäkringen är i kraft och som medför att din vårdnadshavare blir berättigad till vårdbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid allvarligt sjukt barn från allmän försäkring. En förutsättning är att vårdnadshavares vårdbehov är styrkt under sex månader i följd.</p> <p>Rätt till vårdersättning kvarstår så länge vårdbidrag utbetalas från allmän försäkring.</p> <p>Delas vårdbidrag av flera barn ska din del av vårdbidraget uppgå till minst 25 % vårdbidrag för att vi ska utbetala vårdersättning.</p> <p>Vårdersättning lämnas med följande belopp per dygn</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #ffcc99;">Vårdersättning</th> <th style="background-color: #ffcc99;">per dygn</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>vid 100 % vårdbidrag</td> <td>240 kronor</td> </tr> <tr> <td>vid 75 % vårdbidrag</td> <td>180 kronor</td> </tr> <tr> <td>vid 50 % vårdbidrag</td> <td>120 kronor</td> </tr> <tr> <td>vid 25 % vårdbidrag</td> <td>60 kronor</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott.</p>	Vårdersättning	per dygn	vid 100 % vårdbidrag	240 kronor	vid 75 % vårdbidrag	180 kronor	vid 50 % vårdbidrag	120 kronor	vid 25 % vårdbidrag	60 kronor	<p>sjukersättning vid ersättningsbar sjukdom eller ersättningsbar olycksfallsskada som medför att din arbetsförmåga blir nedsatt med minst 50 %.</p> <p>Rätt till sjukersättning kvarstår så länge du utan avbrott är arbetsoförmögen dock längst till huvudfallodagen närmast efter din 25-årsdag.</p> <p>Följande förutsättningar gäller för rätt till sjukersättning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - att du har fyllt 18 år - att vårdbidrag beviljats för samma sjukdom eller olycksfallsskada under försäkringstiden - att vårdbidraget upphört - att vårdbidrag eller tillfällig föräldrapenning beviljats för allvarligt sjukt barn för samma sjukdom eller olycksfallsskada under försäkringstiden - att vårdbidraget eller den tillfälliga föräldrapenningen upphört <p>Sjukersättning lämnas med följande belopp per dygn</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #ffcc99;">Sjukersättning</th> <th style="background-color: #ffcc99;">per dygn</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>vid 100 % arbetsförmåga</td> <td>240 kronor</td> </tr> <tr> <td>vid 75 % arbetsförmåga</td> <td>180 kronor</td> </tr> <tr> <td>vid 50 % arbetsförmåga</td> <td>120 kronor</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott.</p>	Sjukersättning	per dygn	vid 100 % arbetsförmåga	240 kronor	vid 75 % arbetsförmåga	180 kronor	vid 50 % arbetsförmåga	120 kronor
Vårdersättning	per dygn																			
vid 100 % vårdbidrag	240 kronor																			
vid 75 % vårdbidrag	180 kronor																			
vid 50 % vårdbidrag	120 kronor																			
vid 25 % vårdbidrag	60 kronor																			
Sjukersättning	per dygn																			
vid 100 % arbetsförmåga	240 kronor																			
vid 75 % arbetsförmåga	180 kronor																			
vid 50 % arbetsförmåga	120 kronor																			
<p>2. Försäkringen gäller inte för; Se även punkterna 4.2.1, 4.2.2 samt punkt 6 Säkerhetsföreskrifter, annat åliggande och allmänna begränsningar</p>	<p>vårdersättning</p> <ul style="list-style-type: none"> - för period då försäkringen inte är i kraft - om vårdbidrag upphör - vid sjukdomar och olycksfallsskador som undantas i punkt 4.1.2, i punkt 4.2.2, samt i punkt 4.5.2 A - B - om vårdbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid allvarligt sjukt barn upphör 	<p>sjukersättning</p> <ul style="list-style-type: none"> - för period då försäkringen inte är i kraft - om definitiv invaliditetsersättning för ekonomisk invaliditet enligt punkt 4.5.1.A har utbetalats - vid sjukdomar och olycksfallsskador som undantas i punkt 4.1.2, i punkt 4.2.2, samt i punkt 4.5.2 A - B - vid arbetsförmåga under 50 %. 																		

5. Utökat Barnskydd

Utökat Barnskydd ingår alltid om inte annat framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller för:

- premiefrielse
- förhöjd invaliditetsgrad
- tilläggsersättning.

5.1. Premiefrielse

Avlider en av dina vårdnadshavare under den tid försäkringen är i kraft blir försäkringen fortsättningsvis premiefri fram till huvudförfallodagen närmast efter din 18-årsdag.

5.2. Förhöjd invaliditetsgrad

Förhöjning av den medicinska invaliditetsgraden (fastställt enligt Försäkringsförbundets tabellverk) gäller vid ersättningsbar olycksfallsskada enligt punkt 4.1.1 om du drabbas av någon av de skador som framgår av tabellen nedan.

din kroppsskada	invaliditetsgrad enligt tabellverk	invaliditetsgrad förhöjs till	din kroppsskada	invaliditetsgrad enligt tabellverk	invaliditetsgrad förhöjs till
total synförlust	68 %	90 %	förlust av alla fingrar på en hand	32 %	60 %
total hörsel förlust	60 %	80 %	förlust av tumme med mellanhandsben	19 %	40 %
synförlust på eller förlust av ett öga	14-17 %	40 %	förlust av tumme	17 %	35 %
förlust av hörsel på ett öra	15 %	25 %	förlust av tummens ytterled	8 %	20 %
förlust av hela benet	33-38 %	70 %	förlust av pekfinger	7 %	18 %
förlust av benet i eller över knäled	19 %	45 %	förlust av pekfingrets ytter- och mittled	6 %	15 %
förlust av fot	9 %	22 %	förlust av pekfingrets ytterled	4 %	10 %
förlust av framfot	6 %	15 %	förlust av långfinger	7 %	18 %
förlust av stortå	3 %	8 %	förlust av långfingrets ytter- och mittled	4 %	10 %
förlust av arm	45-46 %	75 %	förlust av ring- eller lillfinger	4 %	10 %
förlust av hand	37 %	70 %	förlust av ring- eller lillfingrets ytter- och mittled	2-3 %	8 %

Ersättning lämnas inte

- för mer än 100 % invaliditet för en och samma olycksfallsskada.

5.3. Tilläggsersättning

Lämnas vid ersättningsbar olycksfallsskada eller sjukdom som enligt punkt 4.5.1 A medför en medicinsk invaliditetsgrad (fastställt enligt Försäkringsförbundets tabellverk) på minst 25 %.

Din ersättning uträknas enligt punkt 4.3.2. Denna ersättning förhöjs därefter med en procentsats som motsvarar invaliditetsgraden.

Om du drabbas av någon av de olycksfallsskador som anges i punkt 5.2 tillämpar vi den förhöjda invaliditetsgraden när vi beräknar tilläggsersättningen.

Exempel

Den medicinska invaliditetsgrad vid förlust av hela benet enligt punkt 5.2 är 70 %

Försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet är 1 000 000 kronor.

Ordinarie ersättning blir 70 % av försäkringsbeloppet = 700 000 kronor.

Tilläggsersättningen blir 70 % av den ordinarie ersättningen 700 000 kronor = 490 000 kronor.

Sammanlagt blir ersättningen = 1 190 000 kronor.

6. Säkerhetsföreskrifter, annat åliggande och allmänna begränsningar

6.1. Säkerhetsföreskrifter avseende olycksfall

Gäller för dig som är 16 år eller äldre.

Du måste se till att du inte

1. använder alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbrukar läkemedel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande och du därmed drabbas av olycksfall eller sjukdom
2. gör dig skyldig till uppsåtlig gärning som är straffbar och som har samband med skadan
3. deltar aktivt i ett slagsmål och därigenom framkallar skadan.

6.2. Andra åligganden avseende försäkringsförhållandet

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet.

1. Riskökning

När försäkringen tecknas är den som ansöker om försäkring och den försäkrade (du) skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter i hälsodeklarationen.

Om de som är upplysningskyldiga av uppsåt eller oaktsamhet försummar att anmäla fel i uppgifterna eller annan riskändring avseende någon av ovanstående uppgifter kan din ersättning minskas enligt punkt 6.3.

2. Vid skada

Om du drabbas av en sjukdom eller olycksfallsskada som kan ge rätt till ersättning ska du anmäla detta till **Vesta Skadeförsäkring** så snart som möjligt på telefon 077-575 01 00. En förutsättning för rätt till ersättning är att du utan dröjsmål anlitar läkare och under sjuktiden står under fortlöpande läkartillsyn och iakttar läkarens föreskrifter samt följer de anvisningar som lämnas av **Vesta Skadeförsäkring** i samråd med läkaren.

Den som gör anspråk på ersättning ska enligt **Vesta Skadeförsäkrings** anvisningar sända in läkarintyg och övriga handlingar som är av betydelse för beslut om rätt till ersättning. Vi ersätter i sådant fall kostnad för läkarintyg och övriga handlingar.

Du har skyldighet att medverka i läkarundersökning som **Vesta Skadeförsäkring** anvisar, om detta bedöms vara nödvändigt för fastställande av rätten till ersättning. Vi ersätter kostnader för sådan undersökning och för nödvändiga resor.

Efter bedömning utförd av **Vesta Skadeförsäkring** anlita läkare har vi alltid rätt att kräva att du återvänder till Sverige för behandling

Om vi begär det ska du lämna medgivande till **Vesta Skadeförsäkring** att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning för bedömning av din rätt till ersättning.

Du måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat. Du får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

Om du har andra försäkringar för samma sjukdom eller olycksfallsskada måste du upplysa oss om detta.

Om vårdbidrag beviljats från allmän försäkring och **Vesta Skadeförsäkring** har utbetalat vårdersättning enligt punkt 4.5.1 I i Täckningsschemat, ska du eller den vårdnadshavare som är

mottagare till vårdbidraget omedelbart underrätta **Vesta Skadeförsäkring** om ändringar i beviljat vårdbidrag.

6.3. Om du inte uppfyller säkerhetsföreskrifter eller annat åliggande

Om du inte uppfyllt de säkerhetsföreskrifter som anges under punkt 6.1 eller annat åliggande enligt punkt 6.2 kan ersättningen vid en skada minskas med ett särskilt avdrag i enlighet med vad som anses skäligt. Vad gäller upplysningsplikten vid skaderegleringen kan ersättningen minskas enligt vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna om du genom uppsåt eller grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning.

Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna och sambandet mellan den inträffade skadan.

Om säkerhetsföreskrifterna under punkt 6.1 avseende olycksfall inte uppfylls görs som regel ett avdrag på minst 25 %. Angiven procentsats kan höjas i allvarigare fall eller minskas om särskilda skäl föreligger.

Försummar du att underrätta **Vesta Skadeförsäkring** om ändringar i beviljat vårdbidrag enligt punkt 6.2 sista stycket (se ovan) kan du bli återbetalningskyldig.

6.4. Framkallande av försäkringsfall

Har du som är 16 år eller äldre och inte lider av en allvarlig psykisk störning framkallat eller förvärrat följderna av försäkringsfallet

- med uppsåt, lämnas ingen ersättning till dig
- genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

6.5. Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte för skador i följande speciella situationer:

Krig

Olycksfallsskada som har samband med krig eller krigsliknande händelser. Har skada genom krig eller krigsliknande händelse inträffat utanför Sverige gäller försäkringen om skadan inträffat inom tre månader från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet. En förutsättning är att du inte deltagit i händelserna eller befattat dig med situationen som rapportör eller liknande.

Samma begränsningar gäller utanför Sverige för resor till och vistelse i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från resor till.

Atomskador

Olycksfallsskada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnsprocess.

7. Allmänna villkor

För denna försäkring gäller vad som står i försäkringsbrevet med tillhörande handlingar och detta försäkringsvillkor och Försäkringsavtalslagen (2005:104). Svensk lag tillämpas på avtalet.

7.1. Upplysningsplikt

Den som ansöker om försäkring och den försäkrade (du) är skyldiga att på **Vesta Skadeförsäkrings** begäran lämna upplysningar, t.ex. om ditt hälsotillstånd, som kan ha betydelse för om försäkring ska utvidgas eller förnyas.

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som lämnas av dem som är upplysningskyldiga.

Om någon uppgift som lämnas är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådana fall stadgas i Försäkringsavtalslagen och i försäkringsavtalets allmänna inskränkningar.

7.2. Försäkringstiden

Vesta Skadeförsäkrings ansvar inträder dagen efter den dag då du ansökt om försäkring. Detta gäller under förutsättning att försäkringen enligt **Vesta Skadeförsäkrings** bedömningsregler kan beviljas på normala villkor, mot normal premie och utan förbehåll.

Kan försäkringen eller del av försäkringen endast beviljas mot förhöjd premie eller med särskilt förbehåll, inträder **Vesta Skadeförsäkrings** ansvar för den del av försäkringen som inte kunnat beviljas till normala villkor och utan förbehåll först dagen efter den dag då vi erbjudit försäkring på sådana villkor och försäkringstagarens bekräftelse på antaget erbjudande kommit oss tillhanda.

Ska **Vesta Skadeförsäkrings** ansvar enligt försäkringsansökan börja gälla senare inträder ansvaret först från denna tidpunkt.

Försäkringen tecknas för ett år i taget och förnyas automatiskt om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av **Vesta Skadeförsäkring**. Försäkringen gäller dock längst till huvudförfallodagen närmast efter din 25-årsdag. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Du kan när som helst säga upp försäkringen omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt. **Vesta Skadeförsäkring** kan säga upp försäkringen under försäkringstiden vid slutet av en premieperiod, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

7.3. Ändring av premie eller andra villkor

Ändring av premie eller villkor kan vi göra i samband med förnyelse av försäkringen. Du måste före ändringsdagen meddela oss om du inte accepterar ändringarna och därför vill upphöra med försäkringen.

7.4. Betalning av premie

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkring (tilläggspremie) ska betalas inom 32 dagar efter att **Vesta Skadeförsäkring** sänt premiekravet.

När försäkringen ska förnyas ska den nya premien betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Premien måste dock betalas inom en månad från det att **Vesta Skadeförsäkring** sänt premiekravet.

Om premien inte betalas i rätt tid meddelar **Vesta Skadeförsäkring** skriftligen att försäkringen upphör 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

7.5. Återupplivning

Har en uppsägning fått verkan på grund av att förnyelsespremie inte erlagts i rätt tid och **Vesta Skadeförsäkrings** ansvar upphört, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning. En förutsättning är att obetald premie betalas inom tre månader från den dag premien skulle ha betalats. **Vesta Skadeförsäkrings** ansvar gäller vid återupplivning från och med dagen efter den dag då premien betalats.

Sjukdom som blivit aktuell samt dödsfall eller olycksfallsskada som inträffar under den tid försäkringen varit ur kraft, omfattas inte.

Nytecknad försäkring återupplivas inte.

7.6. Dröjsmålsränta

Sedan rätt till ersättning uppkommit ska utbetalning ske senast en månad efter att du fullgjort vad som åligger dig enligt punkt 6.2.2.

Tidigaste tidpunkt för rätt till utbetalning av ersättning för medicinsk invaliditet framgår av punkt 4.3.2 och av ersättning för ekonomisk invaliditet punkt 4.4.2.

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan får du ränta på det belopp du är berättigad till. Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Under polisutredning eller värdering betalar vi ränta enligt riksbankens referensränta.

7.7. Återkrav

Vesta Skadeförsäkring inträder i din rätt till skadestånd eller annan ersättning från den som är ansvarig för sjukdomen eller olycksfallet beträffande utbetald ersättning för kostnader samt för kläder, glasögon m.m. enligt punkt 4.5 D- J.

7.8. Preskription

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot **Vesta Skadeförsäkring** inom tre år från det du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och som mest inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Om du anmält skadan till oss inom den tid som angetts i stycket ovan har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot **Vesta Skadeförsäkring** räknat från den dag då vi meddelat dig vårt slutliga beslut i ersättningsfrågan.

7.9. Skaderegistrering

Vesta Skadeförsäkring äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

7.10. Personuppgiftslagen (PuL)

Alla uppgifter om våra försäkringstagare och försäkrade kunder behandlas konfidentiellt. De uppgifter, däribland personuppgifter **Vesta Skadeförsäkring** inhämtar från dig är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen och fullgöra våra avtalsförpliktelser. Uppgifterna kommer även att användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar samt för marknadsanalyser och marknadsföring. Inga personuppgifter om dig sparas längre tid än nödvändigt med hänsyn till de ändamål för vilka personuppgifterna har samlats in.

Personuppgifterna kan för sådana ändamål komma att utlämnas till bolag som vi samarbetar med t.ex. Nordea. För det fall vi har upplysningsskyldighet gentemot en myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av. Uppgifterna kommer också att användas för att skicka dig information om våra tjänster i övrigt. Enligt PuL har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. Om du vill ha ett utdrag enligt 26 § PuL ska du kontakta **Vesta Skadeförsäkring**.

Personuppgiftsansvarig är **Vesta Skadeförsäkring**, org.nr: 516403-8662, Box 4226, 203 13 Malmö, telefon: 077-575 01 00.

8. Kontakt vid skada

Vesta Skadeförsäkring

Telefon: 077-575 01 00

9. Omprövning av ärende

Ta alltid först kontakt med den skadereglerare eller annan medarbetare som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande inte nöjd kan du vända dig till klagomålsansvarig hos **Vesta Skadeförsäkring**. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till oss via post, fax eller e-post. Klagomålsansvarig ser till att ditt ärende behandlas och besvaras.

Vesta Skadeförsäkring, filial till TrygVesta Forsikring A/S Danmark

Postadress: Box 4226, 203 13 Malmö

Telefon: 077-575 01 00

E-post: tycktill@vesta.se

Fax nr: 040-694 48 48

Org.nr: 516403-8662

Internet: www.vesta.se

Försäkringsgivare

TrygVesta Forsikring A/S Danmark

Postadress: Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark

CVR nr: 24 26 06 66 Ballerup

Internet: www.tryg.dk

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN:s särskilda avdelning för försäkringsfrågor. ARN prövar ditt ärende utan kostnad.

Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-555 017 00

E-post: arn@arn.se

Internet: www.arn.se

Domstol

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer, t.ex. om förenklat rättegångsförfarande.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå.

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 108

Telefon: 08-22 58 00

Internet: www.konsumenternasforsakringsbyra.se